



INSPIRING TRUST

**COMUNICACIÓN DE LA IGLESIA
Y VULNERABILIDAD INSTITUCIONAL**

Webinar series para comunicadores de la Iglesia

Abril/Mayo

2021



Pontificia
Università
della
**SANTA
CROCE**

**Facoltà di Comunicazione
Sociale Istituzionale**



Los cambios culturales y sociales de los últimos años, los escándalos y las incoherencias están creando una sociedad en la que las instituciones son analizadas con más rigor por los públicos. Se ha difundido la cultura de la sospecha hacia partidos políticos, instituciones financieras, sindicatos, medios de comunicación, etcétera. La desconfianza afecta también a la Iglesia.

La inteligencia colectiva, la participación de los públicos y la desinformación están creando nuevas formas de autoridad y atribución de la confianza. Para algunos, asistimos a la decadencia de los ‘expertos’ y de las estructuras jerárquicas.

Al mismo tiempo, en la cultura actual -global, colaborativa, interconectada- la confianza se ha convertido en uno de los factores fundamentales para llevar a cabo la propia misión personal e institucional. En tiempos de cambio, es necesario reflexionar sobre el valor imprescindible de la confianza, su volatilidad y los modos para inspirarla de nuevo.

¿Cómo pueden los responsables de la comunicación institucional transformar la propia organización para hacerla creíble y digna de reputación? ¿Cómo inspirar confianza en los propios públicos?





Confianza e identidad

Abril 2021



WEBINAR 1

Jueves 22 de abril 3:00-5:00pm

MODERA MARC CARROGGIO / FCSI.PUSC



3:00-4:15pm CONFERENCIA

¿Qué le está pasando a la confianza?

JUAN NARBONA  

Pontificia Università della Santa Croce (Italia)



Vuelva a confiar en mí

ANNE GREGORY  

University of Huddersfield (Reino Unido)



4:15-5:00pm SESIÓN PRÁCTICA

Afrontar las adversidades con estrategias positivas: buenas experiencias de la diócesis de Los Ángeles

KATHLEEN BUCKLEY DOMINGO  

Office of Life, Justice and Peace, Diocese of Los Angeles (EE.UU)



Confianza e identidad

Abril 2021

WEBINAR 2

Jueves 29 de abril 3:00-5:00pm

MODERA DANIEL ARASA / FCSI PUSC



3:00-4:15pm CONFERENCIA

Comunicación eficaz en organizaciones de alto riesgo

KAREN SANDERS  

St Mary's University (Reino Unido)



Las instituciones y la propuesta de los valores intangibles

JUAN MANUEL MORA  

Pontificia Università della Santa Croce (Italia)



4:15-5:00pm ENTREVISTA

Generar confianza: el papel del director de comunicación

STEFANO LUCCHINI  

International and Regulatory Affairs d'Intesa Sanpaolo (Italia)





Gestión de la vulnerabilidad

Mayo 2021



WEBINAR 3

Jueves 6 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA VALENTINA ALAZRAKI / TELEVISA



3:00-4:15pm CONFERENCIA

Abusos sexuales. La prevención de casos y la protección de menores; hechos, no palabras

P. HANS ZOLLNER, SJ  

Centro per la protezione dei minori, Pontificia Università Gregoriana (Italia)



¿Confiar en una Iglesia vulnerable? La transparencia del Evangelio en el siglo XXI

CARD. DANIEL STURLA, SDB  

Arzobispo de Montevideo (Uruguay)



4:15-5:00pm SESIÓN PRÁCTICA

Los 30 primeros minutos de una crisis

FRANCESC PUJOL  

Media, Reputation and Intangibles Center, Universidad de Navarra (España)



Gestión de la vulnerabilidad

Mayo 2021

WEBINAR 4

Jueves 13 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA ALAN HOLDREN / EWTN News



3:00-4:15pm CONFERENCIA

Confiar en la Iglesia, confiar en la comunicación, confiar en los comunicadores

KIM DANIELS  

Initiative on Catholic Social Thought and Public Life, Georgetown University (EE.UU)



Claves para practicar la misericordia cristiana en la sociedad contemporánea

GABRIEL MAGALHÃES  

Universit  Beira Interior (Portugal)



4:15-5:00pm ENTREVISTA

Gestión financiera y transparencia

RUTH KELLY  

Secretaría para la Economía (Ciudad del Vaticano)





Recuperar la confianza

Mayo 2021



WEBINAR 5

Jueves 20 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA MÓNICA HERRERO / FCOM UNAV



3:00-4:15pm CONFERENCIA

Confiabilidad y comunicación institucional en contextos inciertos

RUPERT YOUNGER  

Center for Corporate Reputation,
Oxford University (Reino Unido)



Claves y herramientas para transformar organizaciones desde dentro

ÁLVARO GONZÁLEZ ALORDA  

Emergap y Headspring, Financial Times and IE
Business School (España)



4:15-5:00pm SESIÓN PRÁCTICA

Consultores de comunicación: dos casos sobre cómo adquirir y transmitir confianza

CHRISTIAN GEHRER  

THOMAS PLÖTZENER  

Gehrler Plötzener DDWS Corporate Advisors
(Austria)





Recuperar la confianza

Mayo 2021



WEBINAR 6

Jueves 27 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA INÉS SAN MARTÍN / CRUX



3:00-4:15pm CONFERENCIA

Los tres protagonistas de la confianza

MANUEL GUILLÉN

Universidad de Valencia (España) &
Harvard University (EE.UU)



Crear espacios para la confianza en la Iglesia

D. FRANCIS HOFFMAN

Relevant Radio (EE.UU)



4:15-5:00pm ENTREVISTA

El reto de comunicar la Iglesia

PAOLO RUFFINI

Prefecto del Dicastero para la Comunicación
(Ciudad del Vaticano)

Datos de interés

INICIO DE INSCRIPCIÓN:

15 DE FEBRERO DE 2021

FIN DE LA INSCRIPCIÓN:

48 horas antes de cada webinar

CUOTA DE INSCRIPCIÓN:

80€ (o 15€ cada webinar)

CUOTA PARA EX ALUMNOS DE LA SANTA CRUZ:

60€ (10€ cada webinar)

N.B.: La Universidad Pontificia de la Santa Cruz está reconocida por el M.I.U.R. como institución calificada para la educación continua de los profesores y el personal de las escuelas italianas.

LOCALIZACIÓN:

Piazza di Sant'Apollinare 49 - 00186 ROMA
tel. +39 06.68164.362 - fax +39 06.68164.400





Cómo usar la traducción simultánea

Para activar la traducción simultánea de la sesión solo tiene que seguir estos pasos:

A. SI SE ACCEDE DESDE UN ORDENADOR:

1. En los controles del seminario web, haga clic en “Interpretación” (icono mundo).
2. Escoja el idioma que desee escuchar.
3. Para eliminar el audio del idioma original haga clic en “Silenciar audio original”.

B. SI SE ACCEDE DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL:

1. En los controles de la reunión haga clic en “Más”.
2. Toque “Interpretación de idiomas”.
3. Escoja el idioma que desee escuchar.
4. Para eliminar el audio del idioma original haga clic en “Silenciar audio original”.
5. Haga clic en “Finalizado”.



PATROCINADOR
PRINCIPAL

relevant
radio



CON LA COLABORACIÓN
DE LA REVISTA



Imagen: <https://is.gd/trape>

MÁS INFORMACIÓN

Web. WWW.PUSC.IT/CSI/UCC2020

Mail. convegnocsi@pusc.it

Faculty Office.
Piazza di Sant'Apollinare 49
00186 ROMA

Tel. +39 06.68164.362
Tax +39 06.68164.400



@churchseminar
#ChurchCom
#InspiringTrust